

**Информационно – аналитическая справка**  
**о работе по рассмотрению обращений граждан и организаций**  
**в Федеральном агентстве морского и речного транспорта**  
**в 2016 году**

Граждане Российской Федерации обладают правом обращаться в государственные органы и должностным лицам для разрешения различных вопросов, связанных с их частной и общественной жизнью.

Это право и порядок обращений закреплены в законодательных актах Российской Федерации.

Гражданам России дано право «направлять личные и коллективные обращения в государственные органы и должностным лицам, которые в пределах своей компетенции обязаны рассмотреть эти обращения, принять по ним решения и дать мотивированный ответ в установленный законом срок».

Начиная с 2005 г. был издан ряд федеральных законов и постановлений Правительства, касающихся в той или иной степени проблемы работы с обращениями граждан.

Постановление Правительства РФ от 19.01.2005 № 30 «О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти» установило, что в регламенты федерального органа исполнительной власти нужно включать раздел, определяющий порядок работы с обращениями граждан и организаций.

Руководителей федеральных органов исполнительной власти обязали вести учет и анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций.

Основы работы с обращениями граждан, действующие в настоящее время, закрепил Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Закон регулирует правоотношения, связанные с реализацией российским гражданином закрепленного за ним Конституцией РФ права на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, к должностным лицам, устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан.

В своей работе Федеральное агентство морского и речного транспорта уделяет большое внимание работе с обращениями граждан, которая проводится в соответствии с вышеупомянутыми нормативными документами.

Для этого на официальном сайте Росморречфлота в разделе «Общественная приемная» размещается и обновляется информация по наиболее часто задаваемым вопросам, касающимся деятельности морского и речного транспорта.

Отдельной графой выделена информация по вопросам находящимся в компетенции Отдела государственной службы и кадров.

Ежемесячно выставляется статистическая информация о количестве поступивших обращений.

На сайте также размещена информация по графику приема граждан должностными лицами Росморречфлота.

Также на сайте Федерального агентства морского и речного транспорта создан портал «Открытые данные», на котором граждане могут ознакомиться с набором открытых данных, задать вопросы ответственным лицам.

На текущий период 2016 года в Росморречфлот поступило 1030 обращений.

На рассмотрение в Росморречфлот в 2016 году поступило:

- из Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций 52 обращения.

- из Аппарата Правительства Российской Федерации поступило 11 обращений.

- от Депутатов Государственной Думы Российской Федерации в 2016 году поступило 3 обращения.

- из Министерства транспорта России поступило 364 обращений.

- из федеральных органов исполнительной власти и организаций поступило 32 обращения.

- от организаций морского и речного транспорта, частных лиц, и прочих организаций в 2016 году поступило 568 обращений.

Росморречфлот являлся по 364 обращениям ответственным исполнителем по Минтрансу России.

Все обращения граждан, поступившие в Росморречфлот были поставлены на контроль.

**Один документ по которому Росморречфлот был ответственным исполнителем по Минтрансу России был исполнен с нарушением контроля срока.**

Большое количество вопросов поступает от бывших работников водного транспорта по предоставлению архивных справок (всего поступило 146 обращений, что составило 12% от общего количества поступивших документов).

Актуальными были также вопросы реорганизации образовательных учреждений, оплаты труда работников водного транспорта, применения трудового законодательства.

В связи с упрощением процедуры подачи обращения количество поступающих обращений неуклонно растет.

Количество обращений направленных гражданами в форме электронного документа на интернет-сайт Росморречфлота «Общественная приемная», составило 227 обращений.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации с целью совершенствования работы с обращениями граждан 12 декабря в исполнительных органах государственной власти, в том числе и в Росморречфлоте, проводится Единый день приёма граждан.

На еженедельных совещаниях по исполнительской дисциплине рассматривается работа по своевременной и качественной подготовке ответов на обращения граждан, повышению персональной ответственности исполнителей за подготовку ответов.

В 2016 году все обращения, поступившие в Росморречфлот, были своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Росморречфлотом принимаются все меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.